



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

KRZYSZTOF PIETRASZKIEWICZ

PREZES

Warszawa, dnia 27 marca 2012r.

28.03.2012
3.3.8/2088



00050024536

**Pan
Wojciech Kuc
Prezydent
Polskiej Federacji Rynku Nieruchomości**

Szanowny Panie Prezydencie,

w odpowiedzi na pismo Pana Prezydenta z dnia 28 lutego br. dotyczące rządowych planów zniesienia wymogów kwalifikacji dla osób wykonujących zawód pośrednika w obrocie nieruchomościami i zarządcy nieruchomości pragnę zapewnić Pana Prezydenta, a za Pana pośrednictwem całe środowisko profesjonalistów reprezentowanych przez Polską Federację Rynku Nieruchomości, o pełnym poparciu dla działań mających na celu utrzymanie wysokich standardów wiedzy i kwalifikacji osób obsługujących rynek nieruchomości.

Zgadzam się z tezą, iż kompetencje, merytoryczne przygotowanie i doświadczenie są kluczem do wysokiego poziomu usług świadczonych na rzecz klientów oraz gwarantują bezpieczeństwo przeprowadzanych transakcji. Związek Banków Polskich w imieniu całego sektora bankowego od wielu lat przykładą szczególną wagę do wysokich standardów kwalifikacji pracowników bankowych oraz innych osób uczestniczących w procesie kredytowania, gdyż jakość kadr bankowych i właściwe przygotowanie do pracy w sektorze to podstawa funkcjonowania banków i instytucji finansowych. W ramach Systemu Standardów Kwalifikacji, ZBP we współpracy z innymi partnerami prowadzi działania, których celem jest zapewnienie jak najwyższej jakości i profesjonalizmu kadr sektora usług finansowych.

Zapewnieniu bezpieczeństwa i wysokiej jakości usług służą m.in. prace środowiska bankowego i ubezpieczeniowego nad zasadami dobrych praktyk regulujących polski rynek bancassurance. Związek Banków Polskich oraz Polska Izba Ubezpieczeń od 2008 roku wypracowały dwie rekomendacje (dotyczące ubezpieczeń grupowych oraz ubezpieczeń powiązanych z kredytami hipotecznymi), w ostatniej fazie opracowania znajduje się trzecia rekomendacja dotycząca produktów inwestycyjnych. Projekty dokumentów zawsze były konsultowane z KNF, Ministerstwem Finansów, UOKiK, Rzecznikiem Ubezpieczonych oraz Arbitrem Bankowym działającym przy ZBP.

Efektom współpracy sektora bankowego i środowiska rzeczoznawców majątkowych reprezentowanego przez Polską Federację Stowarzyszeń Rzeczoznawców Majątkowych jest wypracowanie standardu zawodowego „Wycena dla zabezpieczenia wiarygodności” (KSW 3) oraz organizowany wspólnie z Federacją cykl szkoleń adresowanych do rzeczoznawców majątkowych i pracowników banków zainteresowanych poszerzeniem wiedzy w zakresie wyceny dla potrzeb zabezpieczeń bankowych.

Z prawdziwą satysfakcją przyjąłem informację o Porozumieniu podpisanym w dniu 27 lutego br. przez przedstawicieli dziewięciu organizacji nieruchomościowych, w tym Polską Federację Rynku nieruchomości. Związek Banków Polskich popiera cele porozumienia związane z rozwojem zawodów rynku nieruchomości i działaniami na rzecz wysokiej jakości usług świadczonych na tym rynku, ochroną swobody działalności zawodowej i gospodarczej na rynku nieruchomości oraz ochroną konsumentów korzystających z rynku nieruchomości.

Niezależnie od ostatecznego kształtu projektowanej regulacji ustawowej dotyczącej wymogów stawianych osobom wykonującym zawody związane z profesjonalną obsługą rynku nieruchomości, Związek Banków Polskich w imieniu polskiego sektora bankowego deklaruje poparcie i gotowość wspierania wszelkich inicjatyw, których celem będzie zapewnienie wysokiego poziomu kwalifikacji profesjonalistów – zarówno w zakresie kodeksu dobrych praktyk na rynku nieruchomości, podnoszenia standardów obsługi tego rynku, jak i środowiskowego (federacyjnego) systemu kształcenia i certyfikacji. Jestem przekonany, iż działania na rzecz wysokich standardów stanowią nasz wspólny cel - jakość obsługi na rynku nieruchomości przekłada się na bezpieczeństwo zawieranych transakcji i ma bezpośredni wpływ na ograniczenie ryzyka związanego z finansowaniem nieruchomości przez banki.

Korzystając z okazji pragnę na ręce Pana Prezydenta przekazać najserdeczniejsze życzenia z okazji zbliżającego się Dnia Pośrednika. Całemu środowisku pośredników w obrocie nieruchomościami życzę sukcesów, determinacji w pracy nad prestiżem zawodu i realizacji założonych celów.

Wyrzemi Racurko
inf.